

Yleiset myyntiehdot

1. Soveltamisala

Nämä ehdot koskevat elinkeinonharjoittajien välisiä kauppvoja kotimaan kaupassa. Näitä ehtoja ei sovelleta agenttikauppaan eikä myöskään muuhun kansainväliseen kauppaan.

2. Kaupan päättäminen

2.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan.

2.2 Tilaus

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on hyväksynyt myyjän tarjouksen. Kun tarjousta ei ole tehty, niin kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat.

3. Myyjän velvollisuudet

3.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- sopimuksen solmimispäivä
- viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
- sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- Ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3.2 Toimitusehdot

Vapaasti myyjän varastossa (Incoterms 2020) tai sopimuksen mukaan. Alle 200,00 € (alv 0%) tilauksista veloitamme 50,00 € (alv 0 %) pientoimituskuluja. Pakkaus- ja käsittelykulut 15,00 €/tilaus (alv 0%) - verkkokauppatilauksista emme veloita pakkaus- ja käsittelykuluja.

3.3 Takuu

Toimitetuille tuotteille on voimassa kyseessä olevien tuotteiden valmistajan ehtojen mukainen takuu, joka yleensä merkitsee virheellisen tuotteen vaihtamista virheettömään. Takuu ei koske virheellisen tuotteen aiheuttamia välillisiä tai välittömiä vahinkoja.

3.4 Vakuutus

Myyjä ei vakuuta lähetyksiä.

3.5 Välillinen vahinko

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä eikä tavarat virheellisyydestä tai vajauksesta aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

3.6 Tavarat ominaisuudet

Tavarat ominaisuuksien osalta myyjän vastuu rajoittuu myyjän antamiin tietoihin.

4. Ostajan oikeudet

4.1 Myyjän viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Milloin tavaran valmistaja tai se, jolta myyjä tavaran hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tästä syystä myöhästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Muista syistä johtuvien viivästyksien sattuessa on ostaja oikeutettu ainoastaan peruuttamaan tilauksen tai vielä toimittamatta olevan osan siitä. Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

4.2 Viivästyksen seuraamukset

Jos viivästys johtuu myyjän laiminlyönnistä, ostaja voi vaatia, mikäli hän on vahinkoa kärsinyt välittömien vahinkojen osalta vahingonkorvausta, joka on alalla vallitsevan käytännön mukainen, kuitenkin enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin tavaran arvosta. Myyjä ei vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista (katso kohta 7).

4.3 Virheellinen tavara, reklamaatio aika

Jos tavarassa on virhe, eikä se johdu ostajasta, ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle 8 päivän kuluessa tavaran luovutuksesta. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Myyjä ei vastaa virheen aiheuttamista mahdollisista välillisistä vahingoista (katso kohta 7).

Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

5. Ostajan velvollisuudet

5.1 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Ellei hintaa ole sovittu niin kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta.

5.2 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, arvonlisävero, tuontimaksut, tai muut tavaran

toimittajasta riippumattomat maksut tai verot muuttuvat ennen toimituspäivää. Hinnantarkistuksesta on ilmoitettava ostajalle.

5.3 Kauppahinnan suorittaminen

Maksuaika määräytyy alalla yleisesti noudatettavaa mukaan 14 päivää netto, ellei erikseen ole toisin sovittu. Varastotoimitusten osalta maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä ja tehdastoimituksissa toimituspäivästä.

5.4 Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä peritään eräpäivästä lukien kulloinkin voimassa oleva Suomen pankin korkolain mukainen viivästyskorko. Myyjällä on viivästyskorkon lisäksi oikeus periä todelliset aiheutuneet perintäkulut.

5.5 Vakuuksien asettaminen

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavarantoimituksen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyvät maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus on annettu. Myyjä on tähän oikeutettu myös silloin, kun erääntynyt kauppahinnan osa on jäänyt maksamatta. Tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ei ostajalla ole oikeutta esittää.

5.6 Palautukset

Tavaroiden palautukset hyväksytään ainoastaan edellyttäen, että

- toimitus ei ole tilauksen mukainen tai
- tavara on viallinen ja että
- tavara on palautettu tai ilmoitus virheestä on tehty viimeistään 8 päivän kuluttua tavarantoimituksesta.

Muista syistä tapahtuva palautus otetaan vastaan vain, jos asiasta on etukäteen sovittu ja niistä hyvitetään enintään hankintahinta – 15%. Rahdin maksaa ostaja. Palautettavan tavarantoimituksen on oltava hyvin pakattu ja sen mukana on oltava lähetysluettelo, josta käy ilmi seuraavat seikat:

- tavaranimike ja määrä
- palautuksen syy
- kenen kanssa palautuksesta on sovittu
- myyjän lähetyskirja ja/tai laskun numero
- toivomus toimenpiteistä (hyvitys, vaihto ym.)

Muussa tapauksessa emme vastaa siitä, että palautusta voidaan selvittää.

Tavarantoimitusta ei hyväksytä:

- jos ostaja, ostajan henkilökunta tai ostajan varastointi on aiheuttanut vahingon
- jos kyseessä on erikoistilaus (ostajan mittojen tai piirustusten mukaiset tuotteet).

Kuljetuksen aikana vahingoittuneesta tavarasta on ostajan tehtävä ilmoitus tavarantoimittajalle.

6. Sopimuksen purkaminen

6.1 Ostajan oikeus sopimuksen purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus.

6.2 Tilauskaupan peruuttaminen

Ostajalla ei ole myyjästä riippumattomasta syystä oikeutta peruuttaa sellaista tavaraa koskevaa tilausta, joka on erityisesti valmistettava tai hankittava ostajaa varten (KL 52§).

6.3 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikaan eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästyminen on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten voidaan päätellä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, jotta myyjä voi täyttää sopimuksen. Myös tapaukset, joissa ostaja ei nouda tai vastaanota tavaraa oikeaan aikaan oikeuttavat myyjän purkamaan kaupan.

7. Vahingonkorvausvastuu

Myyjä ei ole sopimusrikkomuksen sattuessa velvollinen korvaamaan mitään välillisiä vahinkoja.

8. Omistusoikeus

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei erikseen ole sovittu.

9. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa.

Tehdessään tilauksen on ostaja hyväksynyt edellä mainitut myyntiehdot, ellei ostajan ja myyjän välillä ole kirjallisesti sovittu tästä poikkeavia ehtoja.